



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ

Система менеджмента качества  
Довузовская подготовка

СМК.СТО.8.5-06-03-2017  
Лист 1/12

**УТВЕРЖДЕНО**

Председатель ученого совета

  
Н.В. Багрова


Протокол заседания ученого совета

от «20»  2017 г., № 

**СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ДОВУЗОВСКАЯ ПОДГОТОВКА**


Новосибирск 2017 г.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества <b>Довузовская подготовка</b>	<b>СМК.СТО.8.5-06-03-2017</b> Лист 2/12

## Содержание

Содержание.....	2
Лист согласования.....	3
Учет экземпляров.....	4
1 Назначение и область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Термины, определения, обозначения и сокращения.....	4
3.1 Определения.....	4
3.2 Обозначения и сокращения.....	5
4 Ответственность.....	5
5 Требования.....	6
5.1 Входные данные.....	6
5.3 Выходные данные процесса.....	11
5.4 Анализ, измерение и мониторинг процесса.....	11
Приложения.....	12


*Документ не подлежит передаче, воспроизведению  
и копированию без письменного разрешения руководства НГУАДИ*

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества <b>Довузовская подготовка</b>	<b>СМК.СТО.8.5-06-03-2017</b> Лист 3/12

	<b>Должность</b>	<b>Дата, подпись</b>	<b>Ф.И.О.</b>
Разработал	И.о. руководителя ПО		Морозова О.В.
Проверил	Помощник ректора по УКО		Слепцова Г.В.

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

<b>Должность</b>	<b>Подпись</b>	<b>Ф.И.О.</b>
Проректор по НР		Радзюкевич А.В.
Проректор по ТД		Прокопьев М.В.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Довузовская подготовка	СМК.СТО.8.5-06-03-2017 Лист 4/12

## Учет экземпляров

Актуальная версия данного документа находится на странице официального сайта ([http://nsuada.ru/about\\_the\\_university/sistema-menedzhmenta-kachestva/dokumenty-smk/](http://nsuada.ru/about_the_university/sistema-menedzhmenta-kachestva/dokumenty-smk/)).  
Допускается распечатка копий данного документа или его разделов с указанного сайта для справочного использования.

## 1 Назначение и область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к процессу «Довузовская подготовка».

Цель и назначение процесса – удовлетворение требований потребителей образовательных услуг для подготовки к поступлению в НГУАДИ.

Настоящий стандарт распространяется на организацию работы с потребителями образовательных услуг, управление процессом обучения будущих поступающих в НГУАДИ, управление собственностью потребителей (документы), ведение нормативной документации по приему и выпуску слушателей Подготовительного отделения, рассмотрение жалоб и разногласий.

Положения настоящего стандарта подлежат применению всеми структурными подразделениями НГУАДИ, связанными с образовательной деятельностью по реализации программ дополнительного образования в области подготовки детей и профессиональной рекламно-информационной ориентации школьников.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы следующие нормативные документы:


- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- ИСО 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.
- ИСО 9004:2009 Управление с целью обеспечения устойчивого успеха организации – Подход на основе менеджмента качества.
- ИСО 19011:2011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств» / Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 01 сентября 2015 г., № 934.

## 3 Термины, определения, обозначения и сокращения

### 3.1 Определения

В настоящем документе приняты термины и определения в соответствии с ИСО 9000:2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь, а также введенные НГУАДИ.

**Довузовская подготовка** – процесс, связанный с профессиональной ориентацией, адаптацией и ознакомлением слушателей с основами профессиональной деятельности, либо

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Довузовская подготовка	СМК.СТО.8.5-06-03-2017 Лист 5/12

с углубленным изучением дисциплин, необходимых для поступления в Университет с целью их дальнейшего изучения в Университете.

**Приемная комиссия** – структурное подразделение НГУАДИ созданное для организации приема абитуриентов.

**Процедура** – установленный способ осуществления деятельности или процесса.

**Процесс** – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности (подпроцессов, этапов процесса), преобразующих входы в выходы.

### 3.2 Обозначения и сокращения

В настоящем стандарте применяются следующие обозначения и сокращения:

**НГУАДИ** – Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств

**ЗПК** – заочные подготовительные курсы

**НР** – научная работа

**ОО** – образовательные организации

**ПК** – приемная комиссия

**ПО** – Подготовительное отделение

**СМК** – система менеджмента качества

**СТО** – стандарт организации

**ТД** – творческая деятельность

**УКО** – управление качеством образования


**УР** – учебная работа

**ФГА** – факультет градостроительства и архитектуры

**ФДИ** – факультет дизайна и искусств

## 4 Ответственность

Ответственность за выполнение этапов процесса представлена в матрице распределения ответственности и полномочий (таблица 5.2).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Довузовская подготовка	СМК.СТО.8.5-06-03-2017 Лист 6/12

## 5 Требования

### 5.1 Входные данные

Входные данные и содержащие их документы изложены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Входные данные процесса

Наименование предшествующего процесса (процедуры), источник данных	Наименование документа	Место хранения документа
Министерство образования и науки РФ	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Ректорат
Проведение набора обучающихся	Правила приема	ПК
Управление документацией	Положение о ПО	ПО
Процесс довузовской подготовки прошлых лет	Отчет о работе ПО прошлого года	ПО, архив
Мониторинг образовательного процесса	Данные об успеваемости обучающихся 1-го курса	Деканаты ФГА, ФДИ
Профориентационная деятельность	Список художественных и общеобразовательных школ	ПО

### 5.2 Описание процесса


**Этап первый.** Планирование учебного процесса довузовской подготовки осуществляется в начале учебного года и основывается, прежде всего, на результатах анализа довузовской подготовки за предыдущие годы.

Предложения по совершенствованию структуры и содержанию довузовской подготовки, по корректировке программ дополнительного образования, составу преподавателей рассматриваются на совещаниях сотрудников ПО. Программы дополнительного образования по перечню дисциплин, объемам и распределению часов, формам контроля и другим критериям соответствуют требованиям вступительных экзаменов в НГУАДИ. На этом этапе разрабатывается и утверждается руководителем ПО годовой план работы Подготовительного отделения.

**Этап второй.** Для информационно-рекламного обеспечения (**Приложение А**) формируется информация об условиях приема в НГУАДИ. Информационно-рекламные материалы размещаются в средствах массовой информации и в справочниках для поступающих в образовательные организации города и области, других регионов Российской Федерации.

В течение года проводятся индивидуальные консультации (очные и дистанционные) по поступлению НГУАДИ и переписка с организациями и гражданами по вопросам приема в университет; проводятся ознакомительные экскурсии по университету, мастер-классы для учащихся школ города и иногородних учащихся.

ПО осуществляет внешние связи с организациями среднего общего и дополнительного образования, в связи с чем выявляются организации, желающие организовать на своей базе профильные архитектурно-художественные классы или филиалы подготовительных курсов с

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества <b>Довузовская подготовка</b>	<b>СМК.СТО.8.5-06-03-2017</b> Лист 7/12

заключением договора о сотрудничестве с НГУАДИ. Порядок работы подготовительных курсов на базе этих школ определен условиями договора и Положением о ПО.

**Этап третий. (Приложение А).**

Прием обучающихся на подготовительные курсы проводится в сентябре. Обучение на подготовительных курсах предполагает выбор учащимися тех дисциплин, в подготовке по которым они нуждаются. В соответствии с учебными программами формируется расписание занятий, которое размещается на информационных стендах и официальном сайте университета.

Прием слушателей осуществляется на основании договора на обучение, и договора на проведение научно-исследовательской работы, в которых указываются права, обязанности сторон и стоимость обучения. После внесения оплаты за оказание образовательных услуг и на проведение научно-исследовательской работы слушатель определяется в группу и зачисляется в качестве обучающегося приказом ректора.

Группы формируются по творческим направлениям в соответствии с возрастом слушателей.

**Этап четвертый.** Учебный процесс осуществляется по учебным планам и рабочим учебным программам в соответствии с расписанием учебных занятий. Учебные планы отличаются составом дисциплин, формами и сроками обучения. Сроки начала учебных занятий во всех группах совпадают (октябрь).

Состав дисциплин образовательной программы дополнительного образования соответствует структуре вступительных экзаменов в НГУАДИ: это, прежде всего, предметы профильного цикла, а также общеобразовательные дисциплины.

Для работы заочных подготовительных курсов используется система дистанционного обучения «Moodle». Слушатели заочных подготовительных курсов выполняют упражнения по заданиям, выданным преподавателями и размещают их в личных кабинетах системы дистанционного обучения «Moodle» для проверки преподавателями.

В дни школьных каникул организуются каникулярные курсы для учащихся 10-11 классов, в число которых могут быть включены обучающиеся на заочных подготовительных курсах.

Учебные занятия очных ПК проводятся в учебных группах. Подготовка обучающихся по профильным дисциплинам носит практический характер. Программами предусмотрены предшествующие выдаче практических заданий вводные лекции, содержащие теоретические сведения и методические установки.


Журналы учета успеваемости и посещаемости учебных групп ведутся всеми преподавателями регулярно. В течение года могут быть отчислены обучающиеся ПО, не выполнившие обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг.

**Этап пятый.** Качество организации учебного процесса постоянно контролируют специалисты по УМР.

Контроль знаний обучающихся по дисциплинам проводится по 100 балльной шкале за задания, предусмотренные учебными программами. Текущая успеваемость, результаты зачетов и посещаемость занятий обучающимися ПО фиксируются в журналах учета успеваемости и посещаемости.

Обязательным мероприятием для слушателей ПО являются итоговые семестровые учебно-методические выставки по программам довузовской подготовки. Для родителей слушателей подготовительных курсов проводятся собрания по итогам полугодий и итоговая выставка учебных работ творческого цикла.

С целью управления качеством обучения в течение всего периода обучения проводится мониторинг результатов обучающихся.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества <b>Довузовская подготовка</b>	<b>СМК.СТО.8.5-06-03-2017</b> Лист 8/12

Система мониторинга представляет собой оценку качества социального и образовательного результатов обучающихся через такие формы внутренней оценки качества образования, как: просмотры работ, тестирование, анкетирование, творческие олимпиады, пробные экзамены, выставки-конкурсы.

В течение года комплектуются учебно-методические материалы – образцы работ по всем темам заданий. Методические фонды ПО переводятся на цифровые носители.

**Этап шестой.** Итоговая аттестация выпускников подготовительных курсов проводится в форме обязательных выпускных экзаменов по всем дисциплинам учебного плана.

Выпускные экзамены обучающихся очных подготовительных курсов проводятся в апреле, заочных подготовительных курсов – в июне. Выпускные экзамены обучающихся ПО являются квалификационными, отражающими готовность выпускника к поступлению в университет и организуются в соответствии с процедурой вступительных экзаменов в НГУАДИ. К участию в проведении экзаменов привлекаются члены экзаменационных комиссии. Время, отведенное на выполнение заданий, форма и содержание заданий, критерии оценки выпускных работ соответствуют требованиям на вступительных экзаменах в университете. Результаты экзаменов фиксируются в экзаменационных ведомостях. По результатам экзаменов выявляется рейтинг учащихся и процентное отношение отличных, хороших и удовлетворительных оценок, проводится выставка лучших работ будущих абитуриентов.

**Этап седьмой.** По анализу текущей успеваемости и результатам выпускных экзаменов, учащимся ПО выдается сертификат об окончании того или иного направления подготовки. Слушатели ПО, прошедшие курс обучения с отличием получают сертификат «с отличием».

В сертификате указываются дисциплины, количество часов и рейтинговые оценки, отражающие уровень подготовки выпускника по каждой дисциплине.

**Этап восьмой.** По окончании вступительных испытаний проводится анализ списков абитуриентов, подавших заявления в приемную комиссию, приказов о зачислении на 1 курс, подводятся итоги работы ПО за прошедший учебный год. На итоговом собрании сотрудников и преподавателей по довузовской подготовке отмечаются недостатки в работе подразделения, выявляются причины и принимаются меры к оптимизации деятельности ПО. Специалисты по учебно-методической работе ПО рассчитывают показатели эффективности, готовят отчет по работе и научные публикации, отражающие опыт довузовской подготовки.



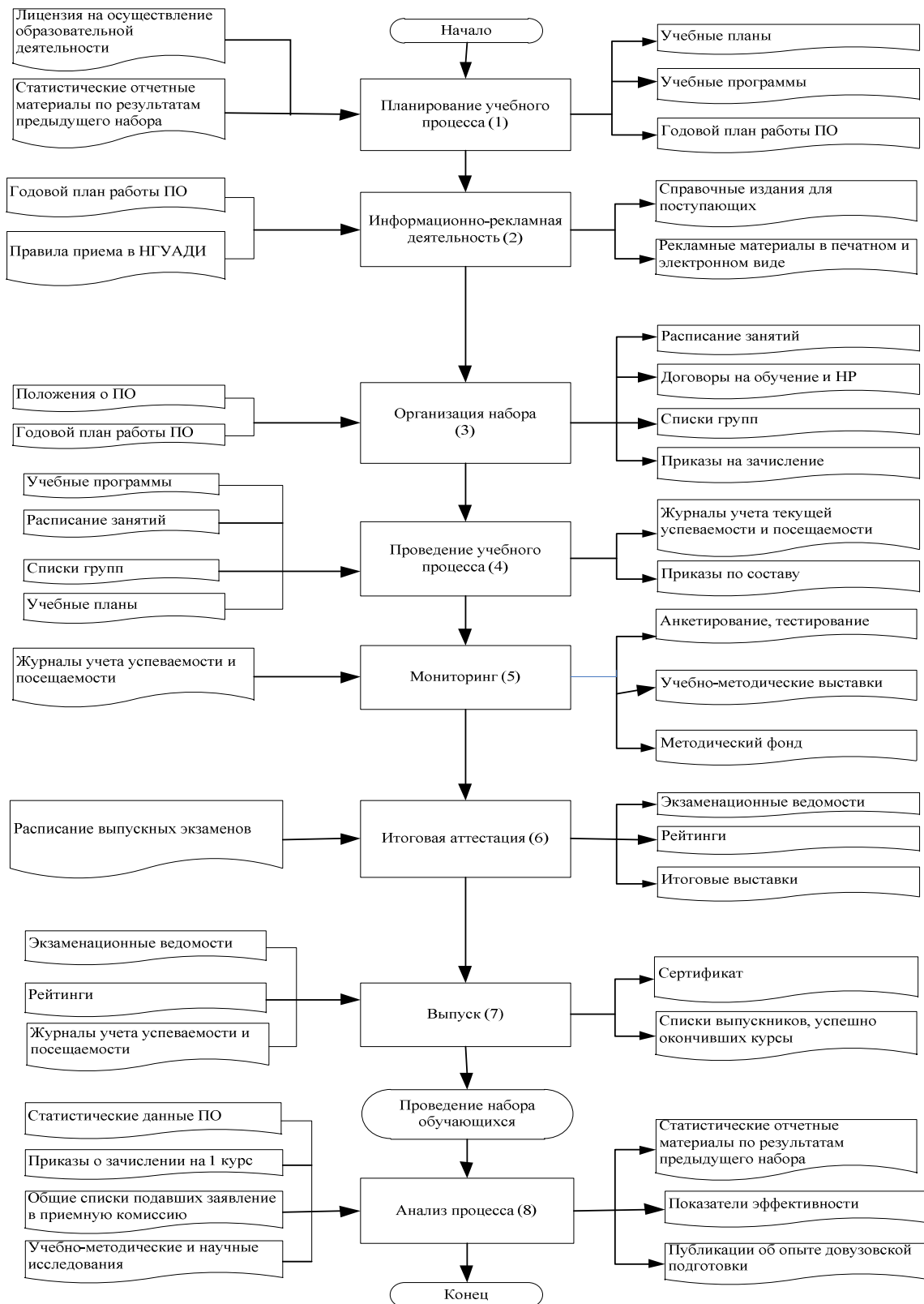



Рисунок 5.1 – Блок-схема процесса


	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ
	Система менеджмента качества <b>Довузовская подготовка</b>

СМК.СТО.8.5-06-03-2017  
Лист 10/12

Таблица 5.2 – Матрица распределения ответственности и полномочий

Наименование процесса	Сроки исполнения процессов	Ответственное подразделение	Ответственность за выполнение				
			Ректор	Проректор по научной работе	Руководитель ПО	Специалист по УМР	Специалист по УМР
1 Планирование учебного процесса	Сентябрь	ПО	Р	-	О	В	В
2 Информационно-рекламная деятельность	В течение года	ПО	Р	-	О	В	В
3 Организация набора обучающихся ПО	Сентябрь	ПО	Р	-	У	О	О
4 Проведение учебного процесса	Октябрь-май	ПО	Р	-	У	О	О
5 Мониторинг	В течение года	ПО	Р	У	У	О	О
6 Итоговая аттестация	Апрель	ПО	Р	-	О	В	В
7 Выпуск	Май-июнь	ПО	Р	-	О	В	В
8 Анализ процесса	Август-октябрь	ПО	Р	-	О	В	В

**Условные обозначения:**  
**Р** – Руководит, принимает решения, несет ответственность за конечные результаты;  
**О** – Организует исполнение работ, готовит решения, несет ответственность за правильное и своевременное исполнение работ, подготовку решений;  
**У** – Принимает непосредственное участие в принятии решений;  
**В** – Осуществляет выполнение принятых решений

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Довузовская подготовка	СМК.СТО.8.5-06-03-2017 Лист 11/12

### 5.3 Выходные данные процесса

Таблица 5.3 – Выходные данные процесса

Наименование последующего процесса (процедуры), потребители	Наименование документа	Место хранения документа
Разработка и издание учебно-методического обеспечения (СТО)	Методические разработки, научные труды по опыту довузовской подготовки	ПО
Проведение набора студентов	Приказы об отчислении слушателей ПО в связи с окончанием полного курса довузовской подготовки	ПК
Проведение набора студентов	Сертификаты об окончании полного курса довузовской подготовки	Личное дело поступающего, на руках


### 5.4 Анализ, измерение и мониторинг процесса

Таблица 5.4 – Критерии оценки процесса

Наименование критерия	Единицы измерения	Методы контроля	Ответственный за анализ
География слушателей ЗПК	Кол-во человек по регионам	Анализ места жительства иногородних слушателей ЗПК	ПО
Общие количественные показатели ПО по годам	Чел.	Количество обучающихся слушателей на всех подразделениях ПО	ПО
Процент слушателей, окончивших курсы довузовской подготовки с отличием	%	Определяется отношением числа слушателей, окончивших курсы довузовской подготовки с отличием, к общему числу слушателей, окончивших курсы довузовской подготовки	ПО
Движение слушателей ПО	Чел.	Приказы на зачисление, отчисление, выпуск	ПО

Разработкой и оценкой критериев занимаются заместитель руководителя ПО, помощник ректора по УКО с привлечением как внутренних, так и внешних специалистов.

Выполнение требований данного стандарта контролируется во время проведения внутренних аудитов (СТО «Внутренний аудит»).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств», ФГБОУ ВО «НГУАДИ», НГУАДИ	
	Система менеджмента качества Довузовская подготовка	СМК.СТО.8.5-06-03-2017 Лист 12/12

## Приложения

### ПРИЛОЖЕНИЕ А

#### Информационно-рекламная деятельность

№	Виды	Сроки выполнения мероприятий
1	Справочные издания для поступающих	В начале учебного года
2	Информационное наполнение страницы «Абитуриенту» на официальном сайте университета	В течение года
3	Размещение материалов в средствах массовой информации (телевидение, пресса)	По мере необходимости и возможности
4	Индивидуальные консультации (очные и дистанционные) по поступлению в НГУАДИ	В течение года
5	Групповые консультации с экскурсией по университету	В течение года
6	Распространение информационно-рекламных проспектов в организациях дополнительного образования детей и школах	В течение года
7	Предоставление полной информации школам, заключившим договоры о сотрудничестве с НГУАДИ	В течение года
8	Реклама в справочниках для поступающих в ОО (города, области, Сибири, России)	По мере необходимости и наличия средств
9	Переписка с организациями и гражданами по вопросам приема в Университет	В течение года
10	Размещение информации на стендах ПО	В течение года